

การรับประกันสินค้า

บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) รับประกันสินค้าเฉพาะสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าผู้แทนจำหน่ายภายในประเทศไทยเท่านั้น การรับประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานตามปกติ หากมีตำหนิ ชำรุด ใช้งานไม่ได้ในระยะเวลาประกัน บริษัทฯจะดำเนินการซ่อมหรือเห็นสมควรเปลี่ยน เฉพาะสินค้านั้นๆหรือในรุ่นที่เทียบเท่าโดยไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้า ทั้งนี้ บริษัทฯจะรับผิดชอบเฉพาะตัวสินค้านั้น ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง รื้อถอน รวมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากตัวสินค้า ความเสียหายจากการเคลื่อนย้าย ขนส่ง รอยขีดข่วนที่เกิดจากการติดตั้ง หรือเกิดจากการกระทำของลูกค้ การผูกข้องเนื่องจากสารเคมี การใช้งาน และการบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ซื้อและติดตั้งภายในประเทศไทยเท่านั้น

ระยะเวลาการรับประกันสินค้าภายใต้เงื่อนไขการรับประกันสินค้า:

- เซรามิกวาล์ว (เฉพาะการรั่วซึมจากปากก๊อก)
 - **ตลอดอายุการใช้งาน*** สำหรับบ้านพักอาศัย
 - และ 5 ปี สำหรับสถานที่สาธารณะ
- ตัวก๊อก อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี
- อุปกรณ์ประกอบอ่างล้างหน้า อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี
- ก๊อกอัตโนมัติ อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี
- สายฉีดชำระ อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี (เฉพาะรุ่น) (เฉพาะการรั่วซึมจากหัวฉีดชำระ)
- ผักบัว อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี
- อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี

ความเสียหายที่เกิดจากการใช้สินค้าไม่ถูกวิธี การฝ่าฝืนคำแนะนำเรื่องการใช้งาน ความประมาท อุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดจากสาธารณภัย หรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ความเสียหายดังกล่าวอยู่นอกเหนือการรับประกันตามเงื่อนไขทั้งสิ้น ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าอะไหล่ และค่าบริการในการซ่อมแซมเอง

บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการติดตั้งผิดวิธี การรื้อถอน รวมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากตัวสินค้า จากความเสียหายจากการเคลื่อนย้าย รอยขีดข่วนจากการกระทำของลูกค้ การบำรุงรักษาที่ไม่ดีวิธี ปัญหาจากการใช้สารเคมี ความร้อนและสารละลายต่างๆ

เพื่อให้สินค้ามีประสิทธิภาพและคุณภาพในการใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย ลูกค้าควรเลือกใช้ อะไหล่ วัสดุ และ/หรือการบริการจากบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายเท่านั้น

*การรับประกันก๊อกตลอดอายุการใช้งาน

บริษัทโคห์เลอร์รับประกันก๊อกน้ำของบริษัทที่ผลิตตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2540 เป็นต้นไป โดยจะรับประกันการรั่วซึมและน้ำหยดจากปากก๊อก โดยจะรับประกันตลอดระยะเวลาที่ผู้ซื้อครอบครองที่พักอาศัยนั้น โดยการรับประกันจะสิ้นสุดเมื่อเปลี่ยนผู้ถือครองที่พักอาศัยนั้นหรือผู้ซื้อสินค้า ถ้าก๊อกน้ำมีการรั่วซึมหรือน้ำหยดจากการใช้งานปกติ บริษัทโคห์เลอร์จะส่งเซรามิกวาล์วตัวใหม่เพื่อทดแทนตัวที่ชำรุดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

บริษัทรับประกันก๊อกน้ำและอุปกรณ์ประกอบอื่นๆครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าที่พบปัญหาข้อบกพร่องจากการผลิตเท่านั้น บริษัทฯจะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้านั้นๆ หรือเทียบเท่าให้ตามที่เห็นสมควร โดยไม่คิดมูลค่าอะไหล่หรือตัวสินค้า แต่ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ค่าติดตั้ง หรือ ความเสียหายใดๆอันเกิดจากการการขนส่ง การติดตั้ง รื้อถอน การดัดแปลงแก้ไขอุปกรณ์ของตัวสินค้า รวมถึงการใช้งาน และการทำความสะอาดที่ผิดวิธีหรือสิ่งอุดตันต่างๆ อันเป็นสาเหตุทำให้สินค้าบกพร่อง บริษัทฯจะพิจารณาการขอรับประกันจากเอกสารอ้างอิง อาทิเช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบส่งของ หรือหลักฐานอื่นๆโดยนับจากวันที่ซื้อสินค้าเป็นสำคัญ บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารอ้างอิงดังกล่าว

ข้อควรระวัง สินค้าต้องไม่ผ่านการทำความสะอาดด้วยสารทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของ แอมโมเนีย กรด แอลกอฮอล์ สารฟอกขาว สารทำละลาย แวกซ์ หรือสารประกอบอื่นๆ ที่ไม่เหมาะแก่การทำทำความสะอาดผิวโครเมียม

โปรดติดต่อขอรับประกันสินค้าจากร้านค้า ตัวแทนจำหน่ายที่สั่งซื้อโดยตรง หรือติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ พร้อมเอกสารการซื้อสินค้าได้ตลอดเวลาทำการได้ที่

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
 ชั้น 16 อาคารจัสมิน ซิตี้ เลขที่ 2 ซอยสุขุมวิท 23 ถ.สุขุมวิท
 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
 โทร. 0-2204-6222
 อีเมล: callcenterthailand@kohler.com
 ลิขสิทธิ์ ©2561 บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

LIMITED WARRANTY

Kohler (Thailand) Public Company Limited warrants to the original products, which are purchased from authorized distributors and dealers within Kingdom of Thailand only, to be free of defects in material and workmanship.

Within the below mentioned periods from the date of purchase, Kohler(Thailand) Public Company Limited will at its election, repair, replace or make appropriate adjustment where company's inspection disclose any such defect occurring in normal usage and maintenance but is not responsible for labor charges, removal charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler(Thailand) Public Company Limited exceed the purchase price of the product. This warranty applies only to Kohler Faucets installed in Thailand.

- Ceramic Valve(leak/drip)
 - **Lifetime Limited Warranty*** for residential use
 - and Five (5) Years for commercial use
- Finish Five(5) Years
- Fitting Five(5) Years
- Automatic faucet One(1) Year
- Hygiene spray(leak/drip from hygiene spray body) Five(5) Years for selected models only
- Shower Five(5) Years
- Bathroom accessories Five(5) Years

This limited warranty DOES NOT COVER the defect or damage caused by accident, natural disasters such as fire, flood, or earthquake, misuse or abuse of products. Improper care and cleaning will avoid the warranty. Consumers are responsible for the cost of service parts and service fee for such cases.

To ensure continuous product quality and performance, as well as product durability and lifetime, without any damage to the product, consumers should purchase and use only genuine service parts and after-sales services from Kohler (Thailand) Public Company Limited or company's authorized service centers, distributors, or dealers only.

*KOHLER® Faucet Lifetime Limited Warranty

Kohler (Thailand) warrants its faucets manufactured after January 1, 1997, to be leak and drip free during normal residential use for as long as the original consumer purchaser owns his or her home. If the faucet should leak or drip during normal use, Kohler (Thailand) will, free of charge; replace the new cartridge necessary to put the faucet in good working condition.

Kohler (Thailand) also warrants all other aspects of the faucet or accessories ("Faucet")**to be free of defects in material and workmanship during normal residential use for as long as the original consumer purchaser owns his or her home. If a defect is found in normal residential use, Kohler (Thailand) will, at its election, repair, provide a replacement part or product, or make appropriate adjustment. Damage to a product caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will also void the warranty.

Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler(Thailand) with all warranty claims. Kohler (Thailand) is not responsible for labor charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler (Thailand) exceed the purchase price of the Faucet.

Important: Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, solvents or other products not recommended for chrome. This will void the warranty.

To obtain warranty service, please contact your dealers or contact the KOHLER (Thailand) Call Center, together with proof of purchase at;

Call Center

KOHLER (Thailand) Public Company Limited
 16th Floor, Jasmine City Building
 2 Soi Sukhumvit 23, Sukhumvit Road,
 Wattana, Bangkok 10110
 Tel: 02204-6222
 Email: callcenterthailand@kohler.com

COPYRIGHT ©2018 BY KOHLER (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

KOHLER®

INSTALLATION INSTRUCTIONS

ข้อแนะนำการติดตั้ง

ก๊อกเดี่ยวอ่างล้างหน้าแบบติดผนัง
 รุ่น ออเนสติ

HONESTY

COLD WALL-MOUNT LAVATORY FAUCET

22089X-4CD

ก๊อกเดี่ยวอ่างล้างหน้าแบบติดผนัง 1 มือปิด

ก่อนเริ่มการติดตั้ง

BEFORE YOU BEGIN

ข้อมูลในคู่มือนี้มาจากข้อมูลผลิตภัณฑ์ล่าสุดที่มีอยู่ในช่วงเวลาการจัดพิมพ์ บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์บรรจุก่อนที่มีอยู่โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

All information is based on the latest product information available at the time of publication. Kohler Co. reserves the right to make changes in product characteristics, packaging, or availability at any time without notice.

คู่มือนี้มีข้อมูลสำคัญ โปรดมอบเอกสารให้กับเจ้าของผลิตภัณฑ์

Please leave these instructions for the consumer. They contain important information.

ข้อสังเกต:

1. เบิดวาล์วน้ำทำความสะอาดท่อน้ำดีเพื่อขจัดเศษสิ่งสกปรกต่างๆ
2. ควรใช้ฟิวเตอร์กรองน้ำร่วมกับผลิตภัณฑ์นี้
3. ตรวจสอบท่อน้ำ หากมีการชำรุดแนะนำให้เปลี่ยนใหม่
4. ตรวจสอบระบบสุขาภิบาล
5. ตรวจสอบการรั่วซึมตามข้อต่อท่อน้ำ หากมีการรั่วซึมให้ทำการซ่อมแซม
6. แนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่แรงดันน้ำ 1-5 บาร์
7. แรงดันน้ำสูงสุดไม่เกิน 8 บาร์
- 8.เกลียวข้อต่อปากก๊อกน้ำ ขนาด G1/2"

NOTES:

1. Flush the water supply pipes thoroughly to remove debris.
2. An in line screen filter must be used with this product.
3. Inspect the supply tubing for damage. Replace as necessary.
4. Observe local plumbing codes.
5. Check for leaks before covering the pipes, repair as needed.
6. Recommended working pressure: 1 to 5 baes.
7. Maximum working pressure: 8 bars.
8. Inlet thread of spout body is G1/2"

มาตรฐานผลิตภัณฑ์

STANDARD APPLICABLE

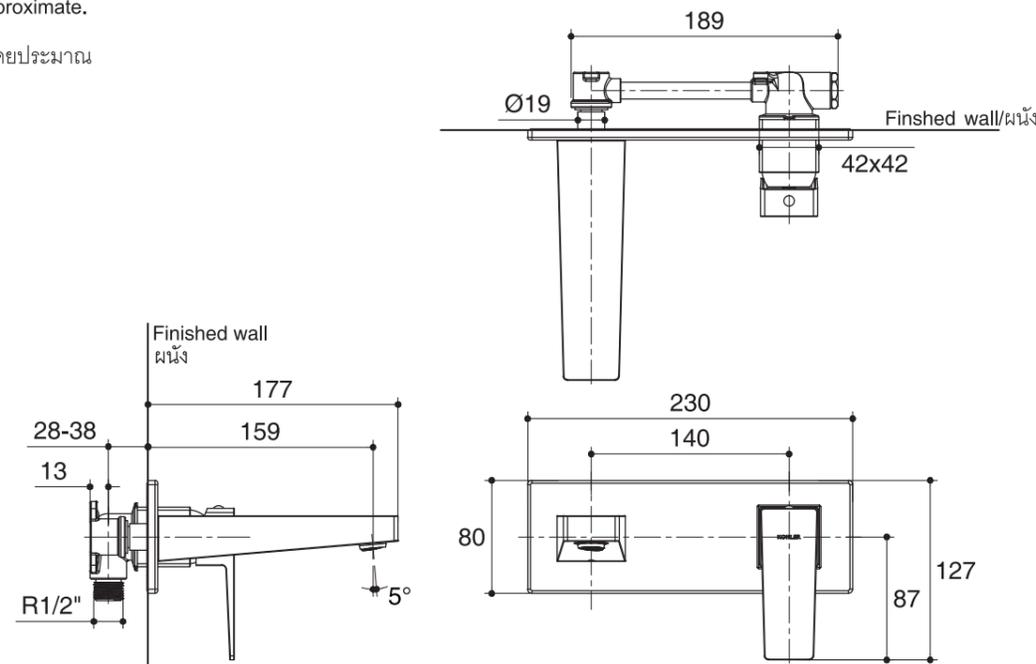
ผลิตภัณฑ์ผลิตภายใต้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)

Special model meets or exceeds the following at date of manufacture: TIS

ระยะการติดตั้ง

ROUGH-IN DIMENSIONS

Dimensions are approximate. Unit: mm
 ขนาดระยะแสดงค่าโดยประมาณ หน่วย: มม.



Note: The recommended dimension for installation can be adjusted according to user preferences and layout
 หมายเหตุ: ระยะแนะนำการติดตั้งสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมของผู้ใช้งานและพื้นที่ติดตั้ง

INSTALLATION / ข้อแนะนำการติดตั้ง

How To Install The Spout

Determine where the valve body(1) will be located on the wall. Make suitable recess in the wall to accomodate the valve. Plumb in the supply pipes accordingly. Be sure the valve protectors(2) face front and the inlet of the valve on the bottom.

NOTE: Ensure the valve body is perfectly parallel to the ground.

Apply tape or thread sealant to inlet thread. Then connect RC1/2" supply tube to the inlet of the valve body. Connect water supply to the bottom.

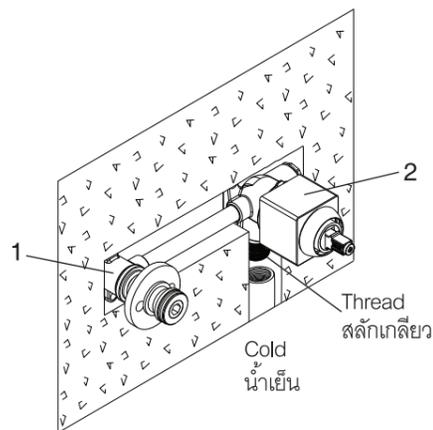
The finished wall should be between the MAX and MIN marks on the valve protectors(2). During installation, the protectors should remain on the valve body.

วิธีการติดตั้งวาล์ว

กำหนดตำแหน่งที่จะติดตั้งวาล์ว(1) บนผนัง เจาะช่องให้มีขนาดเหมาะสมและติดตั้งวาล์วเข้ากับช่องที่เจาะ ให้แน่ใจว่าฝาครอบวาล์ว(2) หันไปทางด้านหน้าและทางน้ำเข้า อยู่ด้านล่าง

ข้อสังเกต: ให้แน่ใจว่า ตัวเรือนวาล์วขนานกับพื้น

ใช้เทปพันเกลียวพันสลักเกลียวของทางน้ำเข้า จากนั้นต่อเกลียวใน RC1/2" ท่อน้ำเย็นเข้ากับทางน้ำเข้าของวาล์ว โดยต่อน้ำเย็นเข้ากับทางน้ำเข้าด้านล่าง พื้นผิวผนังควรอยู่ระหว่างขีด MAX และ MIN บนฝาครอบวาล์ว(2) และไม่ถอดฝาครอบออกจากตัววาล์วในระหว่างการติดตั้ง



How To Install The Handle and Spout

Remove the protectors after the wall is finished. The holes cut in the finished wall should be very close to the protectors size.

Slide the washer(4), escutcheon(5) on the valve outlet(3) and cartridge(9) flushed to finished wall. Tighten the connector(6) to valve outlet(3).

Then press the spout(8) to the connector(6) so that the aerator is facing downwards. Tighten screw(7) on the spout.

Install the handle(10) onto the valve body(9). Tighten the screw(11) to secure the handle. Press the plug button(12) into the hole.

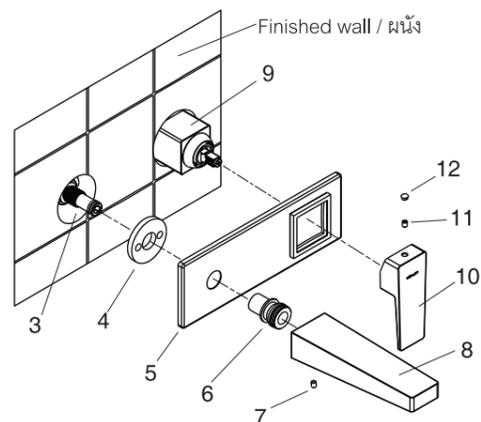
วิธีการติดตั้งมือจับและก๊อกน้ำ

ถอดฝาครอบออกหลังจากปิดผนังเรียบร้อยแล้ว ช่องที่เว้นไว้ที่ผนังควรมีขนาดใกล้เคียงกับขนาดฝาครอบวาล์ว

ประกอบแหวนรอง(4) ฝาครอบ(5) เข้ากับทางน้ำออก(3) และวาล์วโดยให้ฝาครอบปิดประกบสนิทและขนานกับฝาผนัง จากนั้นจึงหมุนยึดข้อต่อ(6) เข้ากับทางน้ำออก

สวมประกอบหัวก๊อก(8) เข้ากับข้อต่อทางน้ำออก(6) โดยให้ปากก๊อกหันลงด้านล่างแล้วขันสกรู(7) เพื่อยึดหัวก๊อกให้แน่น

ติดตั้งมือจับ(10) เข้ากับตัวเรือนวาล์ว(9) แล้วขันสกรู(11) เพื่อยึดมือจับ จากนั้นสวมปุ่มปิด(12) เข้ากับรูสกรู



INSTALLATION CHECKOUT / ทดสอบการติดตั้ง

The illustration shown is the correct position of the spout and handle when the installation is complete.

Turn on the main water supply and drain, and check for leaks. Repair as needed.

Remove the aerator(19). Run hot and cold water through faucet for about one minute to remove any debris.

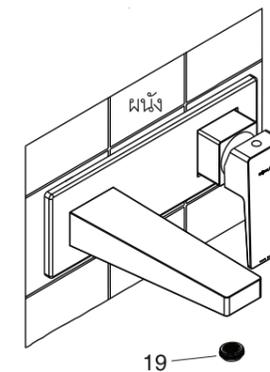
Remove any debris from the aerator(19). Shut off the faucet. Reinstall the aerator.

รูปแสดงระบุตำแหน่งของปากก๊อกและมือจับที่ถูกต้อง เมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

เปิดทางน้ำเข้าหลักและสะอาดอ่าง และตรวจสอบการรั่วซึม ให้ทำการซ่อมแซมหากจำเป็น

ถอดปากก๊อก(19) จากนั้นเปิดน้ำร้อนและน้ำเย็นทิ้งไว้สักครู่ เพื่อชำระล้างสิ่งสกปรกออกจากก๊อกน้ำ

ชำระล้างสกปรกออกจากปากก๊อก(19) ปิดก๊อกน้ำ จากนั้นประกอบปากก๊อก(19) กลับเข้าที่เดิม



CARE AND CLEANING / การดูแลรักษาและการทำความสะอาด

All Finishes: Clean the finish with mild soap and warm water. Wipe entire surface completely dry with clean soft cloth. Many cleaners may contain chemicals, such as ammonia, chlorine, toilet cleaner etc, which could adversely affect the finish and are not recommended for cleaning.

Do not use abrasive cleaners or solvents on Kohler faucets and fittings.

สำหรับทุกพื้นผิว: ทำความสะอาดด้วยน้ำสบู่อุ่นๆ ล้างทำความสะอาด และเช็ดให้แห้งด้วยผ้านุ่ม ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดอาจมีส่วนผสมของสารเคมี เช่น แอมโมเนีย, คลอรีน, ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดห้องน้ำ เป็นต้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับพื้นผิว ผลิตภัณฑ์ได้จึงไม่แนะนำให้ใช้ในการทำความสะอาด

ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน

KOHLER®

SERVICE PARTS

อุปกรณ์ประกอบและอะไหล่

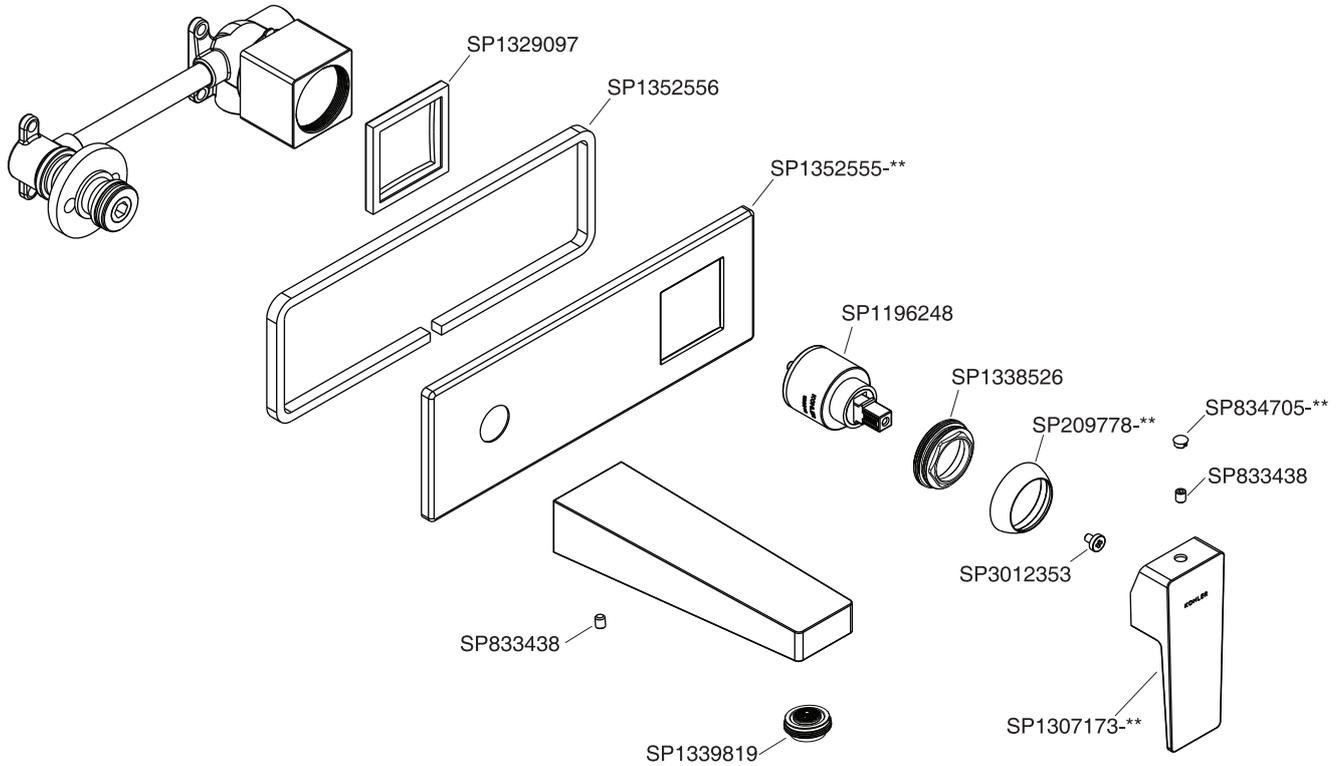
ก๊อกเดี่ยวอ่างล้างหน้าแบบติดผนัง
รุ่น ออเนสต์

HONESTY

COLD WAL-MOUNT LAVATORY FAUCET

22089X-4CD

ก๊อกเดี่ยวอ่างล้างหน้าแบบติดผนัง 1 มือปิด



**ระบุรหัสวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ: ระบุ SP เพิ่มในรหัส SPxxxxxx** เมื่อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศกลุ่มเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศจีน)

**Color code must be specified when ordering.

NOTE: For all Asia pacific regions (excluding China) add SP (SPxxxxxx**) in front of the part number when ordering.

Call Center: +(66) 2204 6222
e-mail: callcenterthailand@kohler.com