
STERLING® Bath and Shower Doors Five-Year Limited Warranty

Applicable for Residential-grade doors in residential application.

Kohler Co. warrants Sterling Brand bath and shower door glass panels and components (collectively "Product") purchased after January 1, 2024, to be free of defects in material and workmanship during normal residential use for a period of five (5) years as long as the original consumer purchaser owns their home. CleanCoat+ Technology is subject to a limited warranty of One (1) year. This warranty applies only to Product purchased and installed in the United States, Canada, and Mexico.

Excluded from Sterling's Five (5) year warranty coverage are wear-items and rubber parts due to reasonable wear and tear. Gloss reduction, scratching, staining and acid or alkaline etching of the finish over time due to use, cleaning practices or water or atmospheric conditions, are not manufacturing defects but are indicative of normal wear and tear. If, upon inspection, it is determined that these items are defective due to workmanship (due to reasons not already excluded above), they are subject to warranty coverage.

Kohler Co. will, at its election, repair, replace, or make appropriate adjustment where Kohler Co. inspection discloses any such defects occurring in normal usage. Damage caused by improper installation, accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.* Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the product.

If you believe that you have a warranty claim, contact Kohler Co., either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by calling 1-800-783-7546 or writing Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased.

Kohler Co.'s sales organization in Mexico is Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 No. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

KOHLER CO. PROVIDES THESE WARRANTIES IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KOHLER CO. DISCLAIMS ALL LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives the consumer specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

* Never use cleaners containing abrasives or harsh chemicals, any cleaning product containing chlorine bleach, ammonia, alcohol, strong alkaline solutions, metallic scouring pads or brushes. This will void the warranty. See Care & Cleaning recommendations at sterlingplumbing.com/care-and-cleaning.

Garantie limitée de cinq ans pour les portes de douches et de baignoires

STERLING®

Applicable pour les portes de qualité résidentielle dans une application résidentielle.

Kohler Co. garantit les panneaux de verre et composants des portes de douche et de baignoire de la marque Sterling (collectivement « Produit ») achetés après le 1er janvier 2024, contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une utilisation résidentielle normale sur une période de cinq (5) ans, tant que l'acquéreur d'origine est propriétaire de son domicile. La technologie CleanCoat+ est soumise à une garantie limitée d'un (1) an. Cette garantie s'applique uniquement au Produit acheté et installé aux États-Unis, au Canada, et au Mexique.

Les articles d'usure et les parties en caoutchouc sont exclus de la garantie de cinq (5) ans de Sterling en raison d'une usure raisonnable. Les ternissements, les rayures, les taches et les attaques acides ou alcalines sur la finition au fil du temps d'utilisation, et les pratiques de nettoyage ou les conditions atmosphériques ou de l'eau ne sont pas considérés comme étant des défauts de fabrication, mais sont des signes d'usure normale. Si, suite à une inspection, il est déterminé que ces articles sont défectueux en raison d'une fabrication défectueuse (pour des raisons qui ne sont pas déjà exclues ci-dessus), il est déterminé qu'ils sont soumis à une couverture de garantie.

Si une inspection par Kohler Co. révèle de telles déficiences se produisant au cours d'une utilisation normale, Kohler Co. choisira, à son gré, la réparation, le remplacement ou la rectification appropriée. Les dommages causés par une installation non appropriée, un accident, un mauvais usage ou un usage abusif ne sont pas couverts par la présente garantie. Un entretien et un nettoyage non appropriés annuleront la garantie.* Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais de retrait, d'installation, de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou consécutifs. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit.

Si une réclamation au titre de la garantie s'avère nécessaire, s'adresser à Kohler Co. par l'intermédiaire du concessionnaire, plombier, centre de rénovation ou revendeur par Internet, en composant le 1-800-783-7546 ou par écrit à l'adresse Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. S'assurer de fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, ainsi que la date et le lieu d'achat du produit.

L'organisation commerciale de Kohler Co. au Mexique est Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 No. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

KOHLER CO. FOURNIT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. KOHLER CO. DÉNIE TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certaines juridictions ne permettent pas de limite sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de tels dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie accorde au consommateur des droits juridiques particuliers. D'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre pourraient également s'appliquer.

Ceci est la garantie exclusive par écrit de Kohler Co.

* Ne jamais utiliser de nettoyeurs contenant des agents abrasifs ou des produits chimiques agressifs, ni des produits de nettoyage à base d'eau de Javel, d'ammoniaque, d'alcool, de solutions alcalines puissantes, ou des tampons à récurer ou des brosses métalliques. Cela annulera la garantie. Voir les recommandations relatives à l'entretien et au nettoyage sur le site sterlingplumbing.com/care-and-cleaning.

Garantía limitada de cinco años para puertas de bañera y ducha STERLING®

Aplica en puertas grado residencial en aplicaciones residenciales.

Kohler Co. garantiza los paneles y componentes de paneles de vidrio para puertas para bañeras y duchas marca Sterling (colectivamente "producto") adquiridos después del 1.º de enero de 2024, contra defectos de materiales y mano de obra durante el uso residencial normal durante un periodo de cinco (5) años, mientras el propietario original sea dueño del inmueble. La tecnología CleanCoat+ queda sujeta a una garantía limitada de un (1) año. Esta garantía solo aplica a productos adquiridos e instalados en Estados Unidos, Canadá y México.

La garantía de cinco (5) años de Sterling excluye artículos que se desgastan y piezas de goma, debido a desgaste razonable. La reducción en brillo, las raspaduras, las manchas y el ataque ácido o alcalino que puedan aparecer con el tiempo como consecuencia del uso, prácticas de limpieza o condiciones atmosféricas o del agua, no serán considerados defectos de fabricación, sino señales indicativas del desgaste normal. Si, al realizar una inspección, se determina que estos artículos están defectuosos debido a problemas de mano de obra (debido a razones no ya excluidas anteriormente), quedan sujetos a la cobertura de la garantía.

Kohler Co., a su criterio, reparará, reemplazará o realizará los ajustes pertinentes en los casos en que la inspección realizada por Kohler Co. determine que dichos defectos hayan ocurrido durante el uso normal. Esta garantía no cubre daños causados por instalación incorrecta, accidente, uso indebido o abuso. El cuidado y la limpieza inapropiados anulan la garantía.* Al presentar reclamaciones de garantía a Kohler Co. es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del producto.

Si considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Kohler Co. a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o llame al 1-800-783-7546, o escriba a Kohler Co., Atención: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, EE. UU. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha y el lugar de compra del producto.

La organización de ventas de Kohler Co. en México es Kohler Trading México S. de R.L. de C.V., Norte 45 Núm. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

KOHLER CO. PROPORCIONA ESTAS GARANTÍAS EN LUGAR DEL RESTO DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO. KOHLER CO. DESLINDA TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de dichos daños, por lo que es posible que estas limitaciones y exclusiones no se apliquen a su caso. Esta garantía otorga al consumidor ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

* Nunca use limpiadores que contengan abrasivos o sustancias químicas agresivas, ni productos de limpieza que contengan blanqueador de cloro, amoníaco, alcohol, soluciones alcalinas fuertes, ni fibras metálicas para tallar ni cepillos. Su uso anula la garantía. Consulte las recomendaciones de cuidado y limpieza en sterlingplumbing.com/care-and-cleaning.

