

การรับประกันสินค้า

บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) รับประกันสินค้าเฉพาะสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าผู้แทนจำหน่ายภายในประเทศไทยเท่านั้น การรับประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานตามปกติ หากมีตำหนิ ซ้ำชุด ใช้งานไม่ได้ในระยะประกัน บริษัทฯจะดำเนินการซ่อมหรือเห็นสมควรเปลี่ยน เฉพาะสินค้านั้นๆหรือในรุ่นที่เทียบเท่าโดยไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้า ทั้งนี้ บริษัทฯจะรับผิดชอบเฉพาะตัวสินค้าเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง รื้อถอน รวมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากตัวสินค้า ความเสียหายจากการเคลื่อนย้าย ขนส่ง รอยขีดข่วนที่เกิดจากการติดตั้ง หรือเกิดจากการกระทำของลูกค้ การฝกร่อนเนื่องจากสารเคมี การใช้งาน และการบำรุงรักษาที่ผิดวิธี การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ซื้อและติดตั้งภายในประเทศไทยเท่านั้น

ระยะเวลาการรับประกันสินค้าภายใต้เงื่อนไขการรับประกันสินค้า:

- เซรามิกควาล์ว (เฉพาะการรั่วซึมจากปากก๊อก)
 - **ตลอดอายุการใช้งาน*** สำหรับบ้านพักอาศัย
 - และ 5 ปี สำหรับสถานที่สาธารณะ
- ตัวก๊อก อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี
- อุปกรณ์ประกอบอ่างล้างหน้า อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี
- ก๊อกอัตโนมัติ อายุการรับประกันสินค้า 1 ปี
- สายฉีดชำระ อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี (เฉพาะรุ่น) (เฉพาะการรั่วซึมจากหัวฉีดชำระ)
- ฝักบัว อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี
- อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ อายุการรับประกันสินค้า 5 ปี

ความเสียหายที่เกิดจากการใช้สินค้าไม่ถูกวิธี การฝ่าฝืนคำแนะนำเรื่องการใช้งาน ความปรมาท อุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดจากสาธารณภัย หรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ความเสียหายดังกล่าวอยู่นอกเหนือการรับประกันตามเงื่อนไขทั้งสิ้น ลูกค้จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าอะไหล่ และค่าบริการในการซ่อมแซมเอง

บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการติดตั้งผิดวิธี การรื้อถอน รวมถึงความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากตัวสินค้า จากความเสียหายจากการเคลื่อนย้าย รอยขีดข่วนจากการกระทำของลูกค้ การบำรุงรักษาที่ผิดวิธี ปัญหาจากการใช้สารเคมี ความร้อนและสารละลายต่างๆ

เพื่อให้สินค้ามีประสิทธิภาพและคุณภาพในการใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนาน โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย ลูกค้ควรเลือกใช้ อะไหล่ วัสดุ และ/หรือการบริการจากบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายเท่านั้น

*การรับประกันก๊อกตลอดอายุการใช้งาน

บริษัทโคห์เลอร์รับประกันก๊อกน้ำของบริษัทที่ผลิตตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2540 เป็นต้นไป โดยจะรับประกันการรั่วซึมและน้ำหยดจากปากก๊อก โดยจะรับประกันตลอดระยะเวลาที่ผู้ซื้อครอบครองที่พักอาศัยนั้น โดยการรับประกันจะสิ้นสุดเมื่อเปลี่ยนผู้ถือครองที่พักอาศัยนั้นหรือผู้ซื้อสิ้นอายุ ถ้าก๊อกน้ำมีการรั่วซึมหรือน้ำหยดจากการใช้งานปกติ บริษัทโคห์เลอร์จะส่งเซรามิกควาล์วตัวใหม่เพื่อทดแทนตัวที่ชำรุดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

บริษัทรับประกันก๊อกน้ำและอุปกรณ์ประกอบอื่นๆครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าที่พบปัญหาข้อบกพร่องจากการผลิตเท่านั้น บริษัทฯจะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้านั้นๆ หรือเทียบเท่าให้ตามที่เห็นสมควร โดยไม่คิดมูลค่าอะไหล่หรือตัวสินค้า แต่ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ค่าติดตั้ง หรือ ความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการการขนส่ง การติดตั้ง รื้อถอน การดัดแปลงแก้ไขอุปกรณ์ของตัวสินค้า รวมถึงการใช้งาน และการทำความสะอาดที่ผิดวิธีหรือสิ่งอุดตันต่างๆ อันเป็นสาเหตุทำให้สินค้าบกพร่อง บริษัทฯจะพิจารณาการขอรับประกันจากเอกสารอ้างอิง อาทิเช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบส่งของ หรือหลักฐานอื่นๆโดยนับจากวันที่ซื้อสินค้าเป็นสำคัญ บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารอ้างอิงดังกล่าว

ข้อควรระวัง สินค้าต้องไม่เคยผ่านการทำความสะอาดด้วยสารทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของ แอมโมเนีย กรด แอลกอฮอล์ สารฟอกฟ้ขาว สารทำละลาย แกรีกซ์ หรือสารประกอบอื่นๆ ที่ไม่เหมาะแก่การทำทำความสะอาดผิวโครเมียม

โปรดติดต่อขอรับประกันสินค้าจากร้านค้า ตัวแทนจำหน่ายที่สั่งซื้อโดยตรง หรือติดต่อฝ่ายลูกค้สัมพันธ์ พร้อมเอกสารการซื้อสินค้าได้ตลอดเวลาทำการได้ที่

ฝ่ายลูกค้สัมพันธ์

บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
 ชั้น 16 อาคารจัดมิน ซิตี้ เลขที่ 2 ซอยสุขุมวิท 23 ถ.สุขุมวิท
 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
 โทร. 0-2204-6222 โทรสาร. 0-2204-6224
 อีเมล: callcenterthailand@kohler.com
 ลิขสิทธิ์ ©2559 บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

LIMITED WARRANTY

Kohler (Thailand) Public Company Limited warrants to the original products, which are purchased from authorized distributors and dealers within Kingdom of Thailand only, to be free of defects in material and workmanship. Within the below mentioned periods from the date of purchase, Kohler (Thailand) Public Company Limited will at its election, repair, replace or make appropriate adjustment where company's inspection disclose any such defect occurring in normal usage and maintenance but is not responsible for labor charges, removal charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler (Thailand) Public Company Limited exceed the purchase price of the product.

This warranty applies only to Kohler Faucets installed in Thailand.

- Ceramic Valve(leak/drip)
 - **Lifetime Limited Warranty*** for residential use
 - and Five (5) Years for commercial use
- Finish Five(5) Years
- Fitting Five(5) Years
- Automatic faucet One(1) Year
- Hygiene spray(leak/drip from hygiene spray body) Five(5) Years for selected models only
- Shower Five(5) Years
- Bathroom accessories Five(5) Years

This limited warranty DOES NOT COVER the defect or damage caused by accident, natural disasters such as fire, flood, or earthquake, misuse or abuse of products. Improper care and cleaning will void the warranty. Consumers are responsible for the cost of service parts and service fee for such cases.

To ensure continuous product quality and performance, as well as product durability and lifetime, without any damage to the product, consumers should purchase and use only genuine service parts and after-sales services from Kohler (Thailand) Public Company Limited or company's authorized service centers, distributors, or dealers only.

*KOHLER® Faucet Lifetime Limited Warranty

Kohler (Thailand) warrants its faucets manufactured after January 1, 1997, to be leak and drip free during normal residential use for as long as the original consumer purchaser owns his or her home. If the faucet should leak or drip during normal use, Kohler (Thailand) will, free of charge; replace the new cartridge necessary to put the faucet in good working condition.

Kohler (Thailand) also warrants all other aspects of the faucet or accessories ("Faucet")**to be free of defects in material and workmanship during normal residential use for as long as the original consumer purchaser owns his or her home. If a defect is found in normal residential use, Kohler (Thailand) will, at its election, repair, provide a replacement part or product, or make appropriate adjustment. Damage to a product caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will also void the warranty.

Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler (Thailand) with all warranty claims. Kohler (Thailand) is not responsible for labor charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler (Thailand) exceed the purchase price of the Faucet.

Important: Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, solvents or other products not recommended for chrome. This will void the warranty.

To obtain warranty service, please contact your dealers or contact the KOHLER (Thailand) Call Center, together with proof of purchase at;

Call Center

KOHLER (Thailand) Public Company Limited
 16th Floor, Jasmine City Building
 2 Soi Sukhumvit 23, Sukhumvit Road,
 Wattana, Bangkok 10110
 Tel: 02204-6222 Fax: 0-2204-6224
 Email: callcenterthailand@kohler.com

COPYRIGHT ©2016 BY KOHLER (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

KOHLER®

INSTALLATION INSTRUCTIONS

ข้อแนะนำการติดตั้ง

ก๊อกผสมอ่างล้างจานชนิดหัวฝักบัว รุ่น อีเลท

ELATE

Pull Out Kitchen Faucet

13963X-4 ก๊อกผสมอ่างล้างจานชนิดหัวฝักบัว

ก่อนเริ่มการติดตั้ง

ข้อมูลในคู่มือนี้มาจากข้อมูลผลิตภัณฑ์ล่าสุดที่มีอยู่ในช่วงเวลากการจัดพิมพ์ บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์บรรจุกุภัณฑ์ที่มีอยู่โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

คู่มือนี้มีข้อมูลสำคัญ โปรดมอบเอกสารให้กับเจ้าของผลิตภัณฑ์

ข้อสังเกต:

1. ปิดวาล์วน้ำทำความสะอาดท่อน้ำดี เพื่อขจัดเศษสิ่งสกปรกต่างๆ
2. ควรทำการติดตั้งก๊อกน้ำก่อนการติดตั้งอ่างล้างจาน
3. แรงดันน้ำสูงสุดสำหรับหัวฉีดชำระคือ 0.5 เมกะปาสคาล (5 บาร์) หากมากกว่า 0.5 เมกะปาสคาล (5 บาร์) ต้องใช้ตัวลดแรงดันน้ำ อุณหภูมิน้ำสูงสุดที่ 60°C โปรดเก็บหัวฉีดชำระให้ห่างจากเครื่องทำความร้อนซึ่งอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหายหรือผู้ใช้งานได้รับบาดเจ็บ

BEFORE YOU BEGIN

All information is based on the latest product information available at the time of publication. Kohler Co. reserves the right to make changes in product characteristics, packaging, or availability at any time without notice. Please leave these instructions for the consumer. They contain important information.

NOTE:

1. Flush the water supply pipes thoroughly to remove debris.
2. For new installations, assemble the faucet to sink before installing.
3. The highest working pressure for spray is 0.5MPa (5 bar). If it exceeds 0.5MPa(5 bar), a pressure reducer is needed. The highest water and environment temperature is 60°C. Please keep spray away from heater, or it may become damaged and cause injury to the user.

มาตรฐานผลิตภัณฑ์

สุภภัณฑ์ผลิตภายใต้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)

STANDARD APPLICABLE

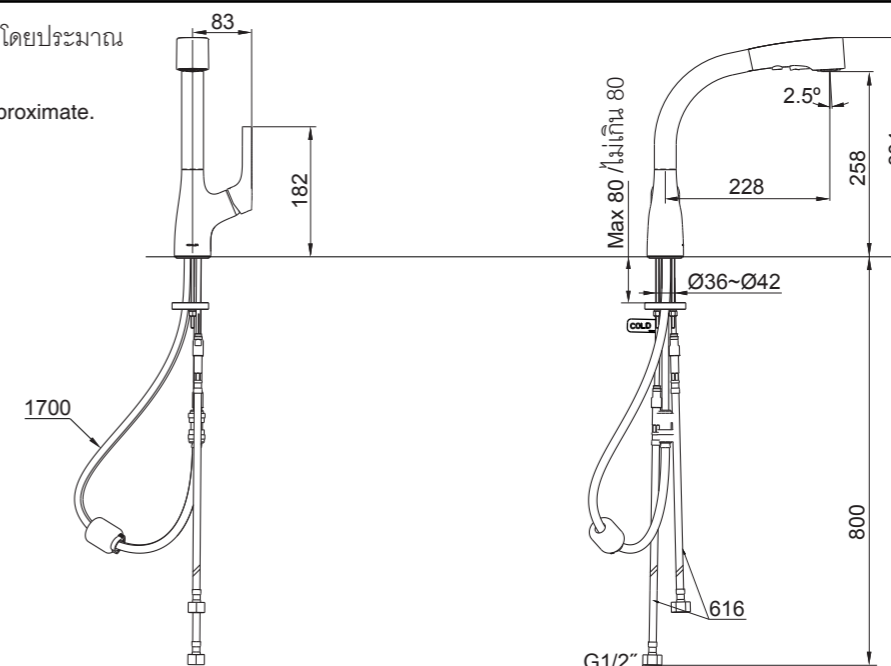
Special model meets or exceeds the following at date of manufacture: TIS

ระยะการติดตั้ง

ROUGH-IN DIMENSIONS

ขนาดระยะแสดงค่าโดยประมาณ หน่วย: มม.

Dimensions are approximate. Unit: mm



การติดตั้ง

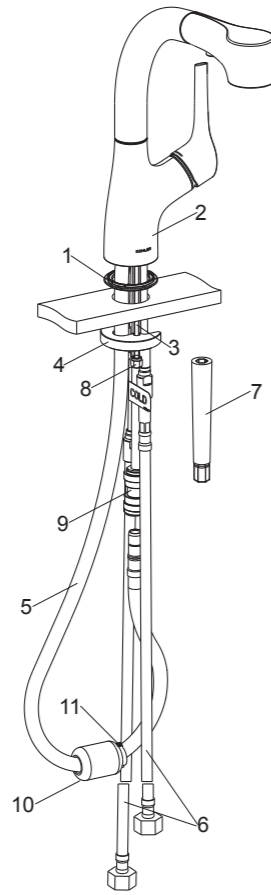
วิธีติดตั้งก๊อกน้ำ

สวมชุดฐานรอง(1) เข้ากับร่องด้านใต้ตัวก๊อกน้ำ(2)
สวมสายน้ำดีและสลักเกลียว(3) เข้ากับรูก๊อก
ของอ่างล้างจาน โดยให้พื้นผิวด้านล่าง
ของก๊อกน้ำชิดกับอ่างล้างจาน

จากด้านล่างของอ่างล้างจานสวมแหวนรอง
รูปเกือกม้า(4) เข้ากับสลักเกลียว จากนั้น
จัดตำแหน่งสายหัวฉีดชำระ(5) เพื่อให้อยู่ด้าน
ซ้าย สายหัวฉีดชำระและสายน้ำดีสองเส้น(6)
อยู่ในแนวเดียวกัน ชั้นนอตสองตัว(8) ด้วย
ประแจ(7)เข้ากับแหวนรองรูปเกือกม้าเพื่อ
ยึดก๊อกน้ำเข้ากับอ่างล้างจานให้แน่น

ประกอบสายน้ำดีเข้ากับทางน้ำดี
ประกอบสายน้ำดีที่ติดฉลาก "COLD"
เข้ากับท่อน้ำเย็นและประกอบสายน้ำดี
อีกสายเข้ากับท่อน้ำร้อน

สวมตุ้มน้ำหนัก(10) และคลิป(11) เข้ากับ
ชุดสายน้ำดี(5) รับตุ้มน้ำหนักเพื่อให้อยู่ในระยะ
ทางด้านขวาตรงบริเวณด้านล่างของก๊อกน้ำ
ประกอบชุดสายน้ำดี(5) เข้ากับข้อต่อ(9)



INSTALLATION

How To Install The Faucet

Slide the escutcheon kit(1) into the groove on the bottom of the body(2). Insert the hoses and mounting studs(3) into the mounting hole of the sink. Let the bottom of the body against the deck.

From underside of the sink, fit the mounting bracket(4) on the mounting studs. Position the faucet so that the spray hose(5) is on the left, the spray hose and two hoses(6) are symmetrical. Tighten two nuts(8) with wrench(7) to the mounting studs so that they can secure faucet to sink.

Attach the hoses to water supplies. Connect the hose with "COLD" label connects to the cold water and connects the other hose to the hot water.

Put the weight(10) and clip(11) onto the hose(5). Adjust the weight so that the distance is right from the bottom of the faucet to the weight. Insert the hose(5) into the connector(9).

การใช้งานก้านโยก

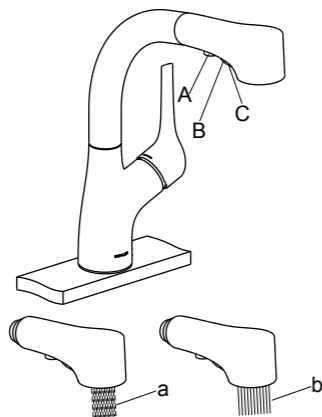
ค่อยๆยกก้านโยกขึ้น หมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อ
เปิดน้ำเย็น หมุนทวนเข็มนาฬิกาเพื่อเปิดน้ำร้อน

การใช้งานหัวฉีดชำระ

หมุนมือบิดก้านโยก
ถ้าหากต้องการใช้หัวฉีดชำระด้วยมือ
ให้ถอดหัวฉีดชำระและดึงสายน้ำดีออก

กดปุ่ม(A) เพื่อปิดน้ำตามภาพแสดง กดปุ่ม(B),
(C) ตามภาพแสดง
เพื่อเปลี่ยนรูปแบบการไหลของน้ำสองแบบ
ตามรูป(a), (b)

ข้อสังเกต: ค่อยๆดึงและไม่ควรดึงสายน้ำดี
ให้ยาวเกินไปเพราะอาจทำสายน้ำดี
และข้อต่อเสียหายได้



HANDLE OPERATION

Lift the handle gently. Turn clockwise for cold water, turn counter-clockwise for hot water.

How To Use Spray

Open the handle, if you want to use the spray by hand, take the spray and pull out the hose.

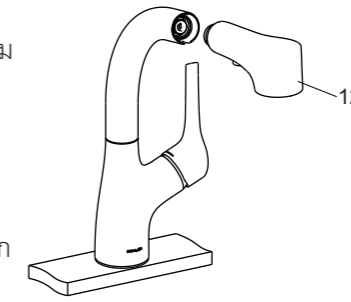
Press the button(A) as shown for the water close. Press the button(B), (C) as shown for two different forms of water flow, as figure(a), (b) shown.

NOTE: Please pull it gently and do not draw out the spray hose too long, or you may damage the hose and connector.

ทดสอบการติดตั้ง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า นอตทุกตัวขันแน่น
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มือบิดอยู่ในตำแหน่งปิด
จากนั้นเปิดวาล์วน้ำและสละคืออ่าง
เพื่อตรวจสอบการรั่วซึมซ่อมแซมหากเกิดการรั่วซึม

ถอดหัวฉีดชำระ(12) จากนั้นเปิดก๊อกน้ำร้อน
และน้ำเย็นสักครู่เพื่อขจัดเศษสิ่งสกปรกต่างๆ ออก
จากนั้นทำความสะอาดสิ่งสกปรกออกจาก
ปากก๊อก ปิดก๊อกน้ำและจึงประกอบปากก๊อกน้ำ
เข้ายังตำแหน่งเดิม



INSTALLATION CHECKOUT

Ensure that all coupling nuts are tight. Ensure that the lever handle is in the off position. Turn on the main water supply and drain, and check for leaks. Repair as needed.

Remove the spray(12). Run hot and cold water about a minute to remove any debris. Remove any debris from the filter washer and aerator of the spray. Shut off the faucet. Reinstall the spray.

การดูแลรักษาและทำความสะอาด

เพื่อการดูแลรักษาและทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ของท่าน
อย่างมีประสิทธิภาพ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังนี้

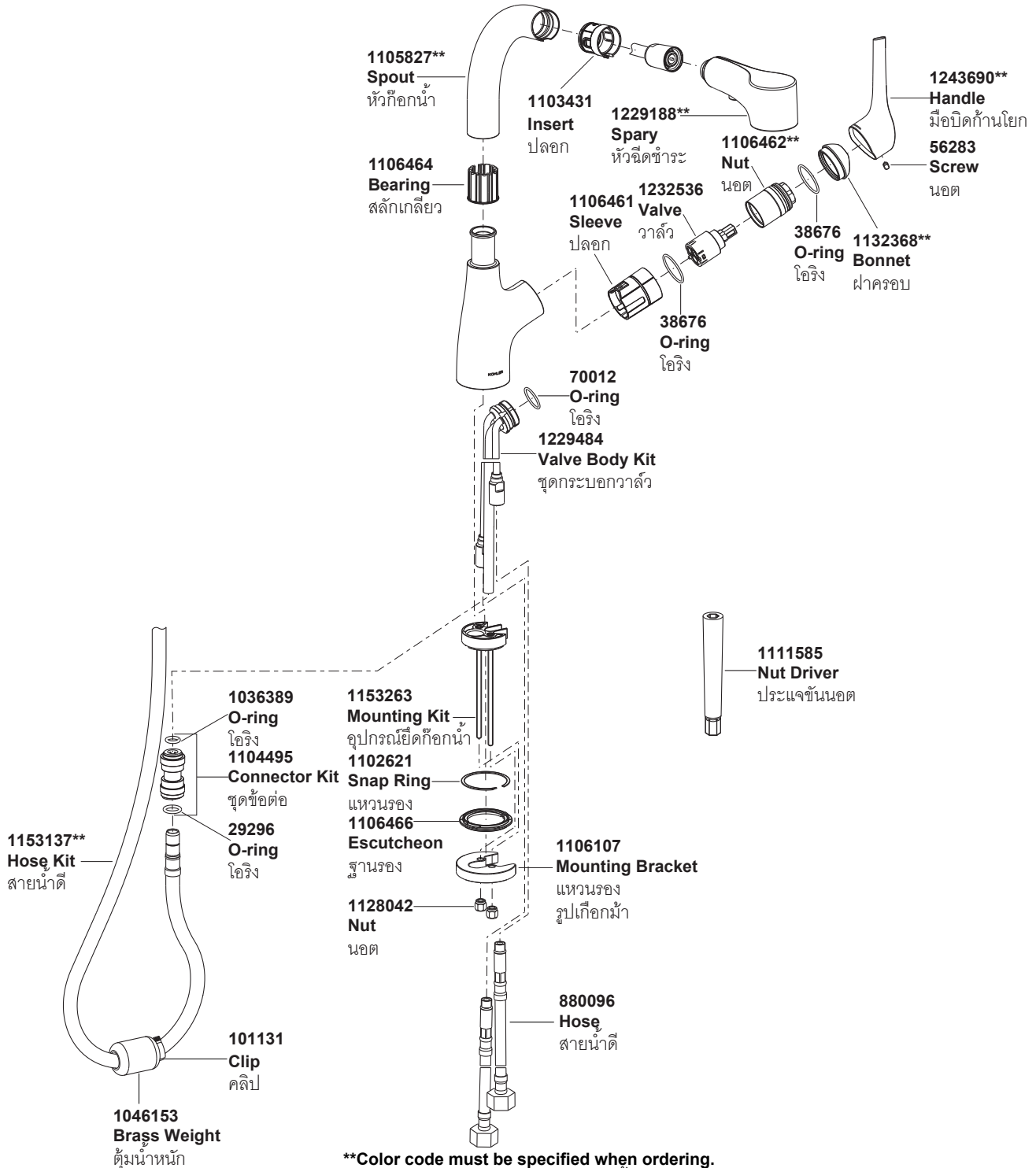
- ทดสอบน้ำยาทำความสะอาดกับพื้นผิวผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่ไม่เป็นที่สังเกตเห็นก่อนใช้น้ำยาทำความสะอาด
- หลังจากใช้น้ำยาทำความสะอาด เช็ดทำความสะอาดแล้วล้างน้ำออกทันที จากนั้นเช็ดให้แห้ง
- ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดบนพื้นผิวผลิตภัณฑ์
- ใช้ฟองน้ำหรือผ้านุ่มทำความสะอาดพื้นผิวผลิตภัณฑ์ ห้ามใช้วัสดุหยาบ เช่น แปรงหรือแผ่นขัด
- ข้อแนะนำในการดูแลพื้นผิวผลิตภัณฑ์คือ ล้างน้ำสะอาดให้ทั่วและเช็ดคราบน้ำบนพื้นผิวผลิตภัณฑ์หลังจากการใช้งานทุกครั้ง

CARE AND CLEANING

For best results, keep the following in mind when caring for your product:

- Always test your cleaning solution on an inconspicuous area before applying to the entire surface.
- Wipe surfaces clean and rinse completely with water immediately after applying cleaner. Rinse and dry any overspray that lands on nearby surfaces.
- Do not allow cleaners to soak on surfaces.
- Use a soft, dampened sponge or cloth. Never use an abrasive material such as a brush or scouring pad to clean surfaces.
- The ideal cleaning technique is to rinse thoroughly and blot dry any water from the surface after each use.

13963X-4 ก๊อกผสมอ่างล้างจานชนิดหัวฝักบัว



****Color code must be specified when ordering.**
****ระบุรหัสสีวัสดุเคลือบผิว/สีในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์**

NOTE: For all Asia pacific regions (excluding China) add SP (SPxxxxxx-**) in front of the part number when ordering.
หมายเหตุ: ระบุ SP เพิ่มในรหัส SPxxxxxx-** เมื่อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยกลุ่มเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศจีน)

Call Center: +(66) 2204 6222
 e-mail: callcenterthailand@kohler.com